

**D**

## **Erasmus Policy Statement (Overall Strategy)**

### ***D. Erasmus Policy Statement (Overall Strategy)***

The Institution agrees to publish this overall strategy on its website within one month after the signature of the Erasmus Charter for Higher Education by the European Commission.

Please describe your institution's International (EU and non-EU) strategy. In your description please explain a) how you choose your partners, b) in which geographical area(s) and c) the most important objectives and target groups of your mobility activities (with regard to staff and students in first, second and third cycles, including study and training, and short cycles). If applicable, also explain how your institution participates in the development of double/multiple/joint degrees. (max. 5000 characters)

Original language [PO]

O ITA/ISTEC é orientado pelas diretrizes emanadas pela A3ES, que tem como objetivo assegurar a implementação e manutenção do sistema de gestão da qualidade do ISTECC. Todos os procedimentos adotados são alvo de uma avaliação externa, rigorosa e transparente, que assegura a eficácia nos processos, a criação e atualização de novos métodos e procedimentos, a redefinição de estratégia e objetivos, garantindo sempre o bem-estar e a satisfação dos alunos, pessoal docente e não docente.

É com o intuito de garantir esta satisfação e com o objetivo de apostar na modernização e internacionalização do ISTECC que o Plano Estratégico indica, entre outros: (a) Permitir que os alunos do ISTECC, em Lisboa e no Porto, possam aceder a programas de mobilidade internacional, para complemento de estudos ou estágio (b) Estabelecer protocolos com IES, (c) Diversificar a oferta formativa e (d) Melhorar o funcionamento do sistema de e-learning do ISTECC.

Assim, a presente Carta Erasmus é basilar para garantir não apenas os objetivos do ISTECC, como a qualidade e o rigor nas estratégias e atividades implementadas, tornando-se assim numa IES de referência a nível internacional, a par das suas congêneres europeias e não-europeias e que dê as melhores oportunidades de formação seu corpo docente e discente.

#### OBJETIVO GERAL:

- Internacionalizar o ISTECC, tornando-o numa entidade de referência na área das novas tecnologias

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Melhorar e diversificar a oferta educativa do ISTECC, criando condições e motivando mais jovens para se candidatarem ao ensino superior e apoiar os jovens que já estão a tirar os cursos, para os terminarem com sucesso
- Criar uma cultura de mobilidade dentro da instituição, com enfoque na aprendizagem ao longo da vida
- Modernizar e implementar procedimentos, métodos e técnicas quer nos métodos de ensino, quer no apoio aos alunos, assegurando uma melhor entrada no mercado de trabalho
- Fomentar uma rede de parceria internacional sólida e coesa, na área das novas tecnologias, através da criação e manutenção de acordos bilaterais e multilaterais
- Participar em mais projetos internacionais, como promotores e parceiros

Para alcançar os objetivos, a estratégia passará por:

- Criar novas parcerias internacionais e manter as atuais, através da assinatura de acordos bilaterais
- Aumentar a participação em projetos internacionais
- Aumentar o número de mobilidades (corpo docente e discente – acolhimento e envio)
- Cumprir com rigor e transparência os critérios de qualidade do Programa
- Reconhecer, validar e certificar as experiências de mobilidade, recorrendo ao sistema ECTS, emissão do Suplemento ao Diploma e Europass
- Divulgar e disseminar os resultados e boas-práticas resultantes dos projetos

Os parceiros serão selecionados em função de:

- Proximidade aos planos estratégicos, princípios orientadores e abordagem pedagógica
- Garantir o reconhecimento e creditação ECTS dos alunos nas diferentes UC
- Assegurar a realização do estágio/UC na área de estudos do aluno, assim como o cumprimento do acordo de aprendizagem/mobilidade/bilateral
- Garantir o apoio e acompanhamento necessário aos participantes
- Garantir os meios para reconhecer e comprovar as competências adquiridas pelos participantes
- Colaborar no processo de divulgação das boas práticas emanadas dos projetos realizados

As instituições a contactar estarão localizadas em países europeus e em países fora da europa, nomeadamente os PALOP, com os quais o ISTECC tem já algum trabalho de parceria.

Os públicos-alvo serão:

- Alunos – De Lisboa e Porto, de todos os anos letivos, que possam realizar um período da sua licenciatura em IES parceiras ou um estágio numa empresa
- Ex-alunos – Que tenham terminado, até um ano, uma das licenciaturas, em Lisboa ou no Porto e que possam realizar um

período de estágio numa empresa de referência ou IES

- Pessoal docente - Que tenha vínculo ao ISTECA há pelo menos 2 anos e que possam passar por um período de ensino numa IES de referência (ou entidades de outras tipologias), trazendo para o ISTECA novos métodos e técnicas, contribuindo efetivamente para uma troca de boas-práticas, consolidando assim parcerias

- Pessoal não-docente (secretariado, administração, contabilidade, etc.) - Que tenha vínculo ao ISTECA há pelo menos 2 anos e que possam realizar um período de treino/job-shadowing numa IES ou entidades de outras tipologias

A prioridade do ISTECA é a consolidação de parcerias, de uma cultura de mobilidade na sua comunidade e a consolidação de métodos de trabalho. Antes de ponderar e encetar negociações para licenciaturas conjuntas, porque esta opção representa/garante um crescimento sólido terá de criar e consolidar parcerias.

Esta política centra-se no universo do ISTECA, porém tem como pressuposto a criação de parcerias marcadas pela abertura e reciprocidade, assim, o ISTECA aplicará com rigor os mesmos princípios desta Carta a alunos, staff e outras IES com quem venha a cooperar.

Translation language [EN]

The ITA/ISTEC is oriented by the guidelines used by A3ES, which the objective is to assure the implementation and maintenance of ISTECA quality system. All the adopted procedures are object of an external evaluation, which is rigorous and transparent and assures the effectiveness of processes, the creation and update of new methods and procedures, the redefinition of the strategy and objectives, ensuring always the welfare and satisfaction of students, teachers and staff

It is with the purpose of ensuring the satisfaction and with the objective of investing on the modernization and internationalization of ISTECA that the Strategic Plan points out, amongst others: (a) allow ISTECA students, from Lisbon and Oporto, to access international mobility programmes, to complement their studies or traineeship (b) Establish agreements with HEI, (c) Diversify the training offer and (d) Improve the e-learning operating system of ISTECA

Thus, the present Erasmus Charter is a milestone not only to ensure ISTECA objectives, but also the quality and rigor on the strategies and activities implemented, becoming a reference HEI, at an international level, alongside their European and non-European counterparts providing the best training opportunities for students, teachers and staff.

#### GENERAL OBJECTIVE

-Internationalize ISTECA, becoming a reference entity in the new technology sector

#### SPECIFIC OBJECTIVE:

- Improve and diversify ISTECA training offer, creating conditions and motivating more youngsters to apply to higher education and to support the students whom are already enrolled in their courses to finishing them, with success
- Create a mobility culture within the institution, focusing in lifelong learning
- Modernize and implement procedures, methods and techniques not only in the training methods but and also in supporting students, assuring a smoother entry in the labor market
- Foster a solid and cohesive international partnership network, in the new technologies area, through the creation and maintenance of bilateral and multilateral agreements
- Participate more in international projects, as promoters and partners

To foster this objectives, the strategy will pass through:

- Create new international partnerships and maintain the actual ones, through signing bilateral agreements
- Increase the participation in international projects
- Increase the number of mobilities (students, teachers and staff – incoming and outgoing)
- Comply with rigor and transparency the quality criteria of the programme
- Recognize, validate and certify the mobility experiences, using ECTS system, issuing the Diploma Supplement and Europass
- Spread and disseminate the results and good practices resulting from the projects

The partners will be selected based on:

- Proximity to the strategic plans, orienting principles and pedagogical approach
- Assure the recognition and ECTS accreditation of students in the different Curricular Units
- Assure the traineeship/curricular unit implementation in the study area of the student, as well as complying with the learning/mobility/bilateral agreement
- Guarantee the support and the necessary follow up of the participants
- Guarantee the means to recognize and to prove the participants' acquired competences
- Collaborate in the process of dissemination of good practices emanating from projects undertaken

The institutions to be contacted are located in European and non-European countries, namely PALOP (African countries with Portuguese as official language), with which ISTECA has already some partnerships

The target groups will be:

- Students – from Lisbon and Oporto, from all school years, that can make a period of their degree in a partner HEI or an traineeship in a company
- Former students – that have finished their degrees, in Lisbon or Oporto, up to 1 year, that can make a traineeship in a company or a HEI

-Teachers – that have a working relation with ISTECE for at least 2 years and that can go through a teaching period in a reference HEI (or entities of other typologies) bringing to ISTECE new methods and techniques, contributing effectively to the exchange of good practices, consolidating partnerships

-Staff (secretary, administration, accounts, etc.) - that have a working relation with ISTECE for at least 2 years that can go through a training period/job-shadowing in a HEI or entities of other typologies

ISTEC's priority is the partnerships consolidation, the mobility culture within the institution and the consolidation of working methods. Before considering starting negotiating joint degrees, because this option represents/assures a solid growth it will have to create and consolidate partnerships.

This policy engages ISCTE universe, however it has the presuppose of creating partnerships marked by the openness and reciprocity, being so, ISTECE will apply with rigor the same principles of this Charter to students, staff and other HEI with which ISTECE will cooperate.

Please describe your institution's strategy for the organisation and implementation of international (EU and non-EU) cooperation projects within the framework of the Erasmus+ Programme.

If not applicable, please explain (max. 2000 characters)

Translation language [EN]

ISTEC strategy for organizing and implement cooperating projects will always pass through a rigorous and carefully analyses of the needs, objectives and results to achieve, counting also with the support of the guidelines for the quality in higher education, already implemented in ISTECE.

The activities that will be implemented, will seek other paths and, at the same time, the continuation of the already existing projects:

Under KA1:

-Mobility of students and former students – first application approved in 2013, for 8 former students, under LdV programme, reveled to be fundamental for students' motivation, the creation of international partnerships and foster teamwork  
-Mobility of teachers and staff

Under KA1 and KA2

-Establish and maintain international partnerships – ISTECE foresees to contact and visit other European and non-European institutions (HEI and other typologies), creating new partnerships extending the range and intervention of ISTECE  
-Fostering cooperation projects aiming the internationalization and modernization of ISTECE and the partners, working on relevant thematics

The strategy will pass through the following topics:

- Create a section on ISTECE website for international projects
- Become available the online course catalogue (bilingual)
- Create a newsletter about international projects
- Establish partnerships with media, for disseminating results
- Participate in seminars and meeting promoted by the National Agency
- Capacitate the projects' team to manage themes, such as, language learning, team work in an international level, negotiation, etc.
- Strategic involvement in the homogenization of ECTS and methods for reorganization and validation of knowledge/competences
- Develop inclusion policies and practices, such as when happened with the LdV project approved, where that partnership had to be challenged for reorganization to host a youngster with a motor disability

Original language [PO]

A estratégia do ISTECA para a organização e implementação de projetos de cooperação passará sempre por uma análise cuidada e rigorosa das necessidades, objetivos e resultados a alcançar, contando aqui também com o apoio das diretrizes para a qualidade no ensino superior, já implementadas no ISTECA.

As atividades que se implementarão procurarão novos caminhos e, ao mesmo tempo, a continuidade de projetos já dinamizados:

No âmbito da ação KA1

- Mobilidade de alunos e recém-graduados – primeira candidatura aprovada em 2013 para 8 ex-alunos, no âmbito do programa LdV, que se revelou fundamental na motivação dos alunos, na criação de parcerias internacionais e na dinamização do trabalho de equipa
- Mobilidade de pessoal docente e não docente

No âmbito da ação KA1 e KA2

- Estabelecimento e manutenção de parcerias internacionais - o ISTECA planeia contactar e visitar outras instituições europeias e não-europeias (IES e de outras tipologias), criando assim novas parcerias e alargando o raio de ação e intervenção do ISTECA
- Dinamização de projetos de cooperação que visem a internacionalização e modernização do ISTECA e parceiros, abordando temáticas relevantes

A estratégia passará assim pelos seguintes pontos:

- Criar uma seção no site do ISTECA para projetos internacionais
- Disponibilizar online o catálogo de cursos (bilingue)
- Elaborar uma newsletter sobre projetos internacionais
- Estabelecer parcerias com imprensa, para divulgação de resultados
- Participação em seminários e encontros promovidos pela Agência Nacional
- Capacitar a equipa de projetos para gerir temas, tais como, aprendizagem de idiomas, trabalho em equipa a nível internacional, negociação, etc.,
- Envolvimento estratégico na homogeneização de ECTS e métodos de reconhecimento e validação de conhecimentos/competências
- Desenvolver políticas e práticas de inclusão, como sucedeu com a projeto LdV aprovado, em que a parceria foi desafiada para se reorganizar para receber um jovem com dificuldades motoras

Please explain the expected impact of your participation in the Erasmus+ Programme on the modernisation of your institution. Please refer to each of the 5 priorities of the Modernisation Agenda \*and explain which are the policy objectives you intend to pursue.(max. 3000 characters)

Original language [PO]

A participação do ISTECA no Programa ERASMUS+, levará à modernização e ao desenvolvimento da instituição, através da abertura para o exterior, do contacto com outras instituições, da partilha e troca de ideias, desenvolvimento de novos projetos, criação de novas parcerias que promovem a capacidade de trabalho a nível internacional.

O ISTECA está a dar os primeiros passos na realização de programas internacionais e considera fundamental fomentar e dar continuidade a esta estratégia, sendo um dos seus objetivos estratégicos.

Com a participação no programa, o ISTECA melhorará e diversificará a sua oferta educativa, aumentando a qualidade no ensino, que proporcionará aos estudantes, pessoal docente e não docente novas e diferentes oportunidades de formação, indo ao encontro das suas necessidades formativas e educativas. Por outro lado, levará também a um maior interesse por parte dos jovens para ingressarem no ensino superior e será uma motivação acrescida para os alunos concluirem os cursos com sucesso, aumentando assim a relevância do ensino superior, como forma de aprendizagem contínua (Prioridade 1 e 2 - Modernisation Agenda).

A realização de mobilidades e a implementação de programas de cooperação, levará a uma melhor qualidade no ensino superior:

- Permitirá o contacto com outras práticas, métodos e culturas
- Garantirá uma uniformização de procedimentos, nomeadamente na atribuição de créditos ECTS, permitindo um maior número de mobilidades, devidamente reconhecidas e certificadas - Garantirá uma maior democratização na atribuição de bolsas, promovendo-se a participação de todos, independentemente da sua condição socioeconómica, física ou outra, integrando a política de Igualdade de Oportunidades do ISTECA

(Prioridade 3 e 5 - Modernisation Agenda).

Por outro lado, será também dado enfase à criação de parcerias não só com IES, mas também com instituições de outras tipologias: centros de investigação, empresas, incubadoras de empresas, etc., assegurando uma melhor transição para o mercado de trabalho. Garantir-se-á também que ideias empreendedoras têm visibilidade e que as entidades empregadoras conhecem as competências e capacidades dos alunos, aumentando a taxa de empregabilidade nos jovens, levando assim ao desenvolvimento local e regional. (Prioridade 4 - Modernisation Agenda).

Cumprindo a estratégia e política de inclusão, modernização e internacionalização do ISTECA, os objetivos a alcançar são:

- Garantir a participação de todos, independentemente da sua condição socioeconómica, física ou outra
- Proporcionar experiências de mobilidade que tenham impacto na vida pessoal e profissional dos participantes
- Criar uma rede nacional e internacional sustentável com IES e outro tipo de entidades
- Incorporar novos métodos, técnicas e procedimentos no ISTECA, decorrentes dos projetos internacionais, visando a sua modernização
- Colocar a ISTECA nos roteiros internacionais, a par dos seus congéneres

Translation language [EN]

The participation of ISTECA in ERASMUS+ Programme will lead to the modernization and development of the institution, through its opening to the exterior, the contact with other institutions, the sharing and exchange of ideas, development of new projects, creating a new partnership that promotes the working capacity in an international level.

ISTECA is giving its first steps in the implementation of international projects and considers fundamental to foster and to give continuity to this strategy, being one of its strategic objectives.

With the participation in the programme, ISTECA will improve and diversify the educative offer, increasing the quality in teaching, that will provide to students, teachers and staff new and different training opportunities, going towards their training and educative needs. On the other hand, it will also lead to a greater interest by the youngsters to access higher education and it will be a higher motivation for the students to conclude their courses with success, increasing the relevance of higher education, and a way of continuing learning. (Priority 1 and 2 – Moderation Agenda).

The implementation of mobilities and cooperating projects will lead to a better quality in higher education:

- Will allow the contact with other practices, methods and cultures
- Will ensure a standardization of procedures, namely the accreditation ECTS, allowing a greater number of mobilities, duly recognized and certified
- Will ensure a greater democratization in scholarships attributions, promoting the participations of all, independently of their social economical, physical or other condition, integrating ISTECA Equal Opportunity policy (Priority 3 and 5 – Moderation Agenda).

On the other hand, it will also support the partnership creations not only with HEI, but also with institutions of other typologies: research centers, companies, company incubators, etc. ensuring a better transition to the labor market. It will be assured that entrepreneurship ideas have visibility and that employers know the competences and skills of the students, increasing the employability amongst young people, leading to a local a regional development (Priority 4– Moderation Agenda).

Following ISTECA strategy and policy of inclusion, modernization and internationalization the objectives to foster are:

- Assure the participation of all, independently of their socioeconomic, physic or other condition
- Foster mobility experiences that have personal and professional impact of the participants' lives
- Create a sustainable national and international network with HEI and other institutions
- Incorporate new methods, techniques and procedures in ISTECA, driven from international projects, fostering its modernization
- Place ISTECA in international paths, alongside its counterparts

\* COM (2011) 567 (<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2011:0567:FIN:EN:PDF>)