

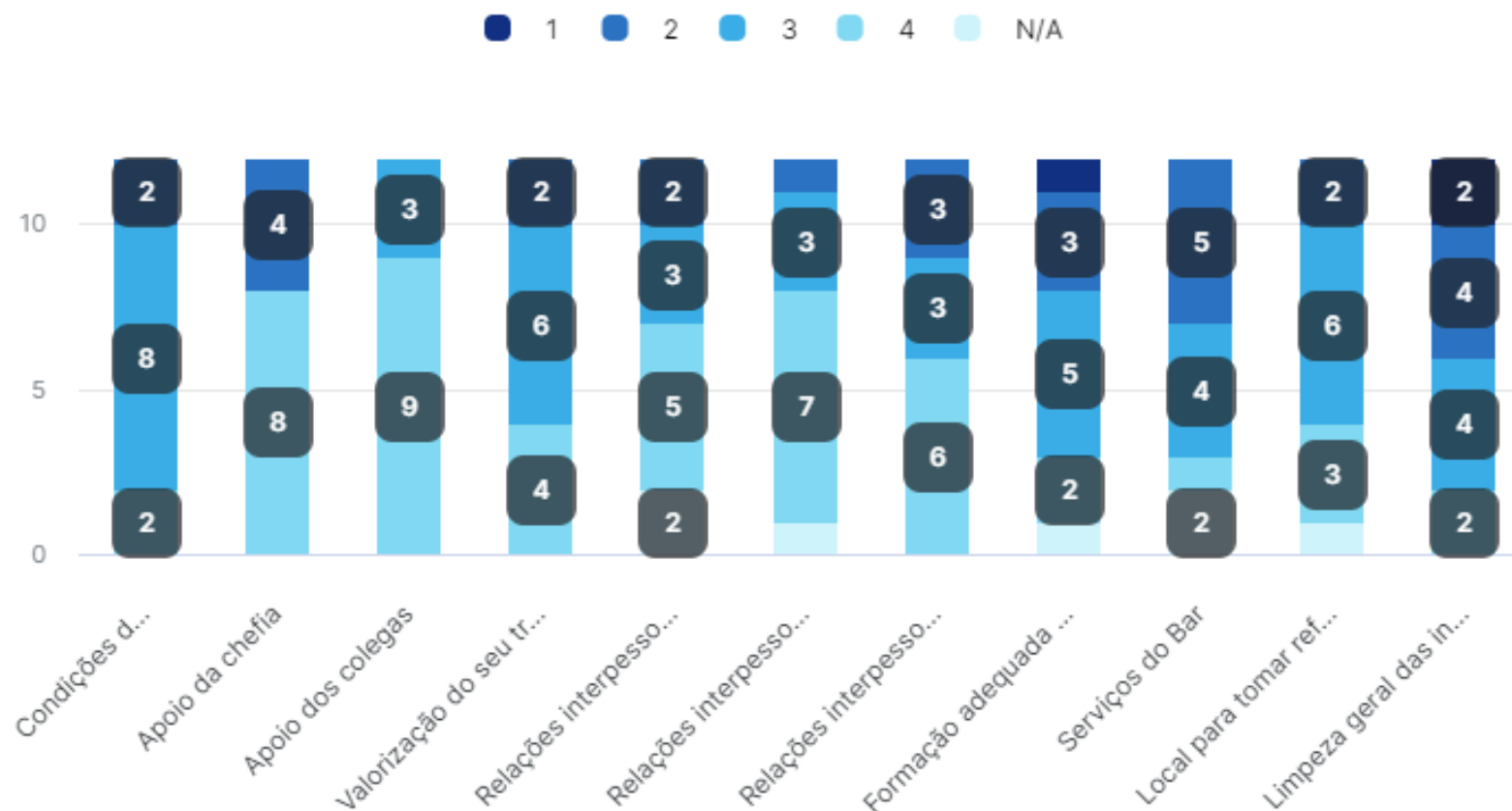


INQUÉRITO AOS NÃO-DOCENTES  
2019/2020



Fonte: Survio

1. Assinale o que melhor corresponde à sua opinião  
 (1-Fraco, 2-Razoável, 3- Bom, 4- Muito Bom; N/A -  
 Não Aplicável)



## 2. O que MAIS valoriza no ISTE/ITA?

RESPOSTA	RESPOSTAS	RATIO
Ter um bom entendimento com os colegas. Ter sempre disponibilidade para ir ao médico ou resolver problemas sem ser cortado o pagamento do subsídio de alimentação ou o dia de trabalho.	1	8.3%
Relação direção e empregados	1	8.3%
Os colegas	1	8.3%
O bom ambiente entre os colegas	1	8.3%
Nas Laranjeiras nós valorizamos: a equipa, o ambiente de trabalho e as instalações.	1	8.3%
Espírito de equipa	1	8.3%
Boas relações interpessoais com a direção. Sensibilidade perante problemas pessoais dos colaboradores.	1	8.3%

A proximidade entre todos, o espírito de equipa.	1	8.3%
- Ambiente entre os colegas - Facilidade de falar com a Direção - Facilidade e compreensão da Direção com as nossas idas às consultas médicas - A evolução do ISTE/ITA	1	8.3%
A boa relação entre colegas.	1	8.3%
a	1	8.3%
.	1	8.3%

### 3. O que MENOS valoriza no ISTE/ITA?

RESPOSTA	RESPOSTAS	RATIO
.	2	16.7%
Pouca formação dada ao pessoal não docente.	1	8.3%
Nada a reportar	1	8.3%
Ergonomia deficiente. Falta de avaliação do desempenho profissional. Desorganização em vários aspetos. Falta de celeridade na resolução de questões importantes. Zona de trabalho desarrumada. Desconhecimento projetos futuros. Falta de comunicação sobre variados assuntos.	1	8.3%
Em relação ao pagamento dos ordenados o mesmo está a ser efetuado de uma forma injusta, os funcionários que estão à menos tempo ganham mais do que os que estão à mais tempo no ISTE/ITA. Existe da parte da Direção um favorecimento de alguns funcionários, digo até funcionários mais protegidos.		
	As instalações	1 8.3%
	- A mentira da chefia no trabalho prejudica imenso, principalmente quando os alunos se apercebem - Aumento de ordenados só para alguns funcionários (mesmo não tendo subida de posto)	1 8.3%
	A falta de tecnologia.	1 8.3%
	A falha de comunicação e metodologia entre departamentos; Distinção entre Aprendizagem e Ensino Superior; Falha de comunicação entre a Sede (Campus Académico do Lumiar) e Laranjeiras (Almoço de natal- não sabermos da indumentária, eventos que decorrem na sede, comunicação tardia das decisões da direção)	1 8.3%
	A construção dos prédios e muito fraca	1 8.3%
	a	1 8.3%

## 4. Espaço reservado para os seus comentários e sugestões de melhoria. Obrigado

RESPOSTA	RESPOSTAS	RATIO
	7	58.3%
Promoção da formação interna.	1	8.3%
Modernizar o espaço de trabalho. Mais formação e informação.	1	8.3%
Deviam realizar-se regularmente reuniões sobre o trabalho dos funcionários para existir uma melhor divisão do mesmo. Existe um funcionário que se queixa que tem muito trabalho mas não consegue dividir com os colegas, penso que a Direção deveria ter conhecimento desta situação e sugerir a realização dessas reuniões.	1	8.3%
Como sugestão, achamos que a direção deveria visitar mais vezes o Pólo das Laranjeiras	1	8.3%
- Atualização de ordenado, pois neste momento não há diferença de ordenado dos novos funcionários para os antigos com o mesmo posto de	1	8.3%
- Atualização de ordenado, pois neste momento não há diferença de ordenado dos novos funcionários para os antigos com o mesmo posto de trabalho - Incentivos com prémios de produtividade - Ar condicionado nos gabinetes	1	8.3%