

SATISFAÇÃO DE PESSOAL NÃO DOCENTE_2020/21

FONTE: SURVIO

RESPOSTAS: 5

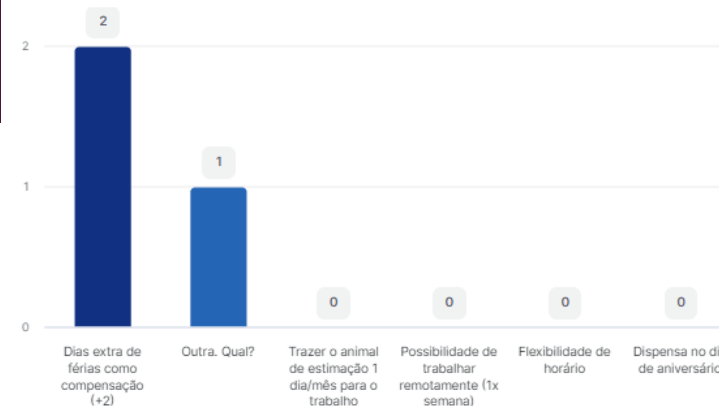
5. O que poderia contribuir para melhorar este processo? Responda de forma simples e clara.

RESPOSTA	RESPOSTAS	RATIO
Se fosse atribuída a real importância ao processo no sentido da melhoria contínua e não como algo meramente figurativo.	1	33.3%
Maior comunicação por da Direção com os colaboradores; realização de reuniões periódicas com todos os colaboradores; possibilidade de efetuar formações regularmente.	1	33.3%
imparcialidade	1	33.3%

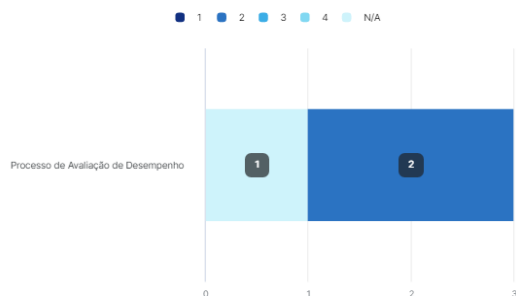
2. Assinale o que melhor corresponde à sua opinião (1-Fraco, 2-Razoável, 3- Bom, 4- Muito Bom; N/A - Não Aplicável)



6. Indique um benefício que gostasse de obter da Instituição:



4. De que forma avalia este processo? (1-Fraco, 2-Razoável, 3- Bom, 4- Muito Bom; N/A - Não Aplicável)



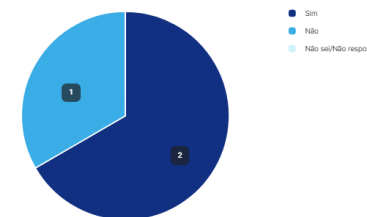
8. O que MENOS valoriza no ISTE/ITA?

RESPOSTA	RESPOSTAS	RATIO
Nada a mencionar	1	33.3%
Carga excessiva de trabalho uma vez que os colaboradores desempenham tarefas nos serviços administrativos do ISTE/ITA e nos serviços administrativos do IPTA; A não existência de softwares de gestão (para funcionários, docente e estudantes) (no caso do ISTE/ITA o software é demasiado fraco e apenas os funcionários têm acesso). Perdemos demasiado tempo a criar documentos/listas/etc; tempo esse que podia ser dedicado a outros assuntos/tarefas mais importantes; A não existência de horário para trabalho de BackOffice, isto é, o secretariado está aberto para atendimento (presencial/telefónico) sempre. Devíamos optar por fazer como todas as faculdades: um horário de atendimento presencial/telefónico e outro para trabalho "à porta fechada" uma vez que a nossos tarefas requerem responsabilidade e que com o atendimento atual torna-se impossível fazer um trabalho de excelência em todos os temas.	1	33.3%

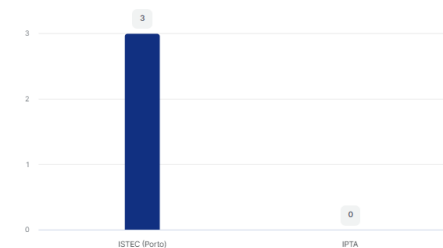
8. O que MENOS valoriza no ISTE/ITA?

RESPOSTA	RESPOSTAS	RATIO
Carga excessiva de trabalho uma vez que os colaboradores desempenham tarefas nos serviços administrativos do ISTE/ITA e nos serviços administrativos do IPTA; A não existência de softwares de gestão (para funcionários, docente e estudantes) (no caso do ISTE/ITA o software é demasiado fraco e apenas os funcionários têm acesso). Perdemos demasiado tempo a criar documentos/listas/etc; tempo esse que podia ser dedicado a outros assuntos/tarefas mais importantes; A não existência de horário para trabalho de BackOffice, isto é, o secretariado está aberto para atendimento (presencial/telefónico) sempre. Devíamos optar por fazer como todas as faculdades: um horário de atendimento presencial/telefónico e outro para trabalho "à porta fechada" uma vez que a nossos tarefas requerem responsabilidade e que com o atendimento atual torna-se impossível fazer um trabalho de excelência em todos os temas.	1	33.3%
as condições das instalações	1	33.3%

3. Esteve envolvido(a) num processo de avaliação de desempenho no último ano?



1. Neste momento encontra-se a desempenhar funções (localização):



7. O que MAIS valoriza no ISTE/ITA?

RESPOSTA	RESPOSTAS	RATIO
As relações humanas.	1	33.3%
A relação que se cria com os Professores, uma relação de amizade, profissionalismo e companheirismo.	1	33.3%
a localização	1	33.3%

9. Espaço reservado para os seus comentários e sugestões de melhoria. Obrigado

RESPOSTA	RESPOSTAS	RATIO
	3	100%