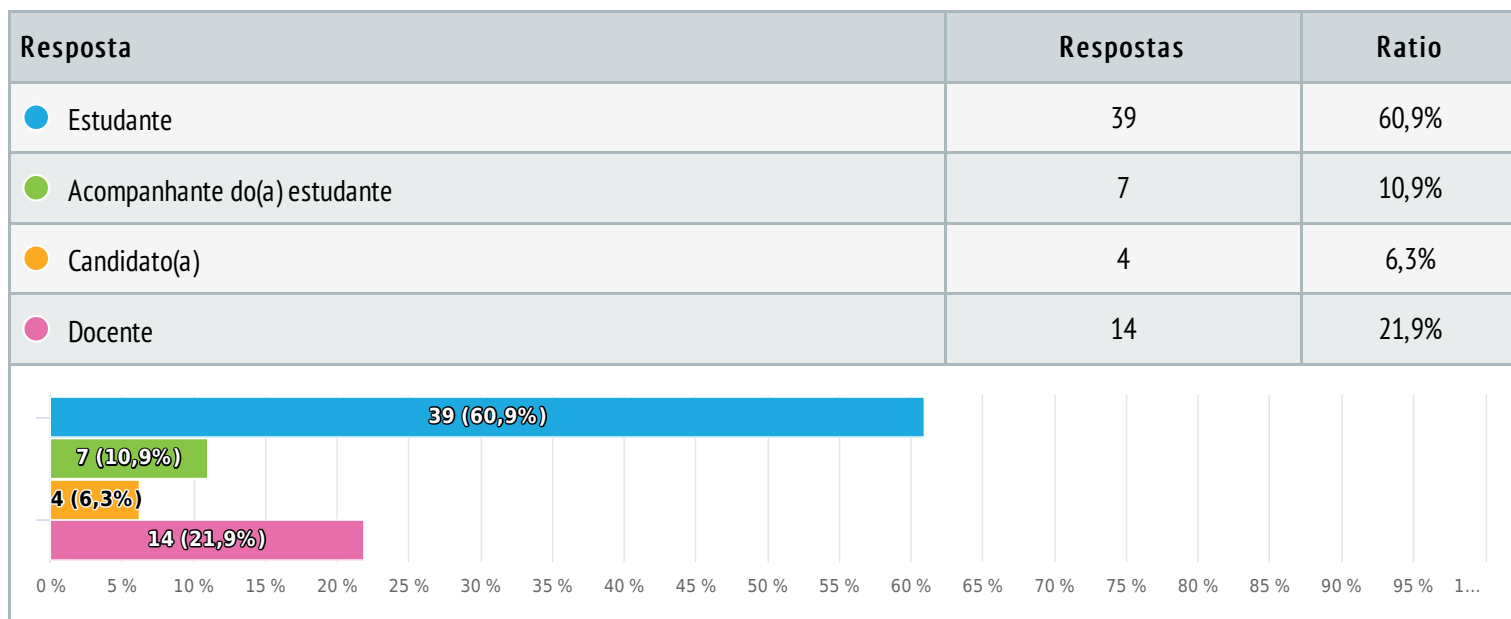


Resultados

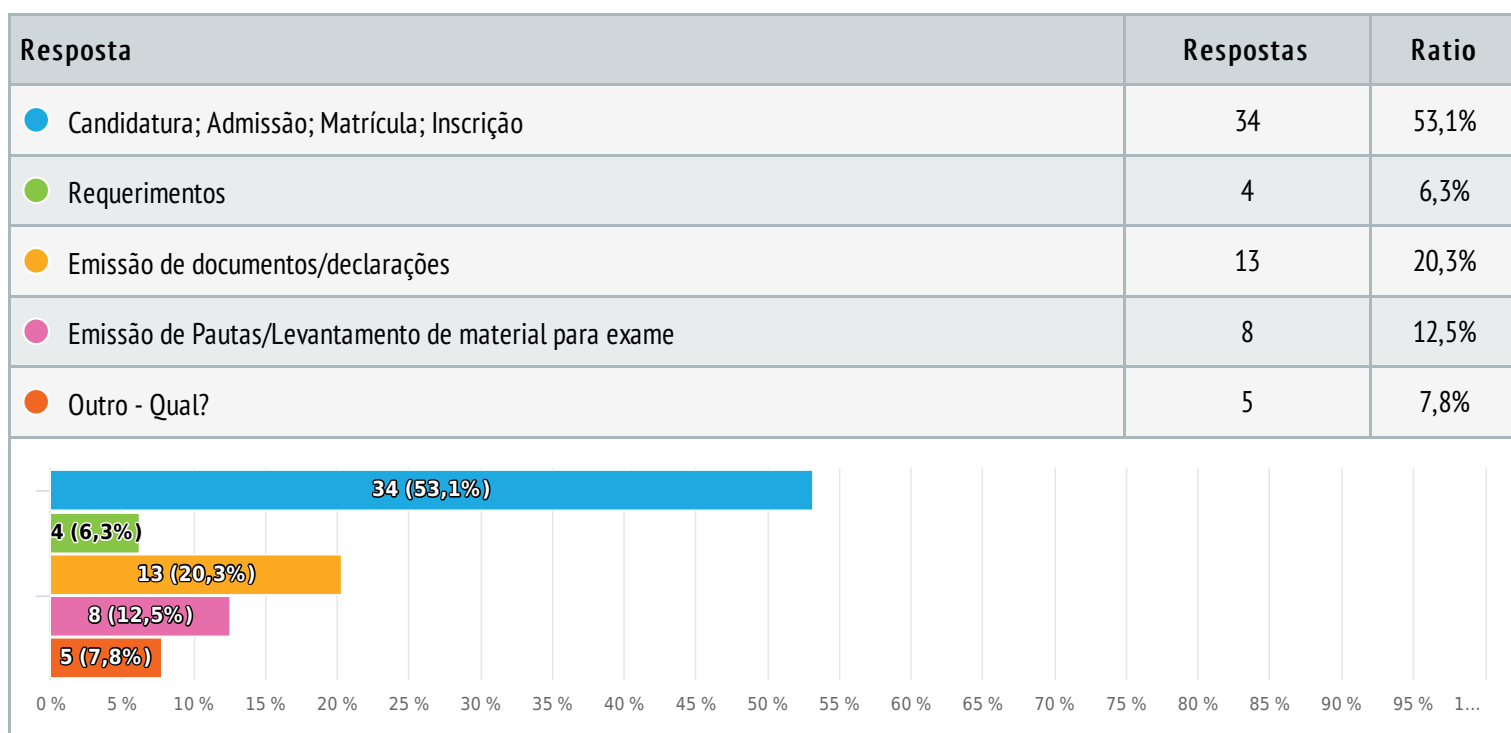
Neste momento é:

Escolha única, respostas 64 x, Não respondido 0 x



Motivos do contacto com os Serviços Académicos:

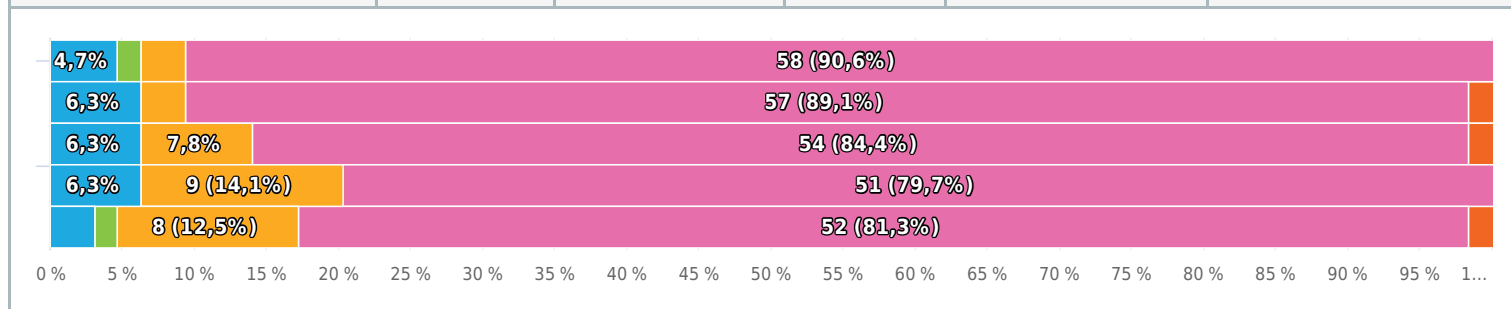
Escolha única, respostas 64 x, Não respondido 0 x



Avalie o serviço que motivou o seu contacto - dando a pontuação Fraco, Razoável, Bom, Muito Bom, Não Aplicável.

Matriz de escolha única , respostas 64 x, Não respondido 0 x

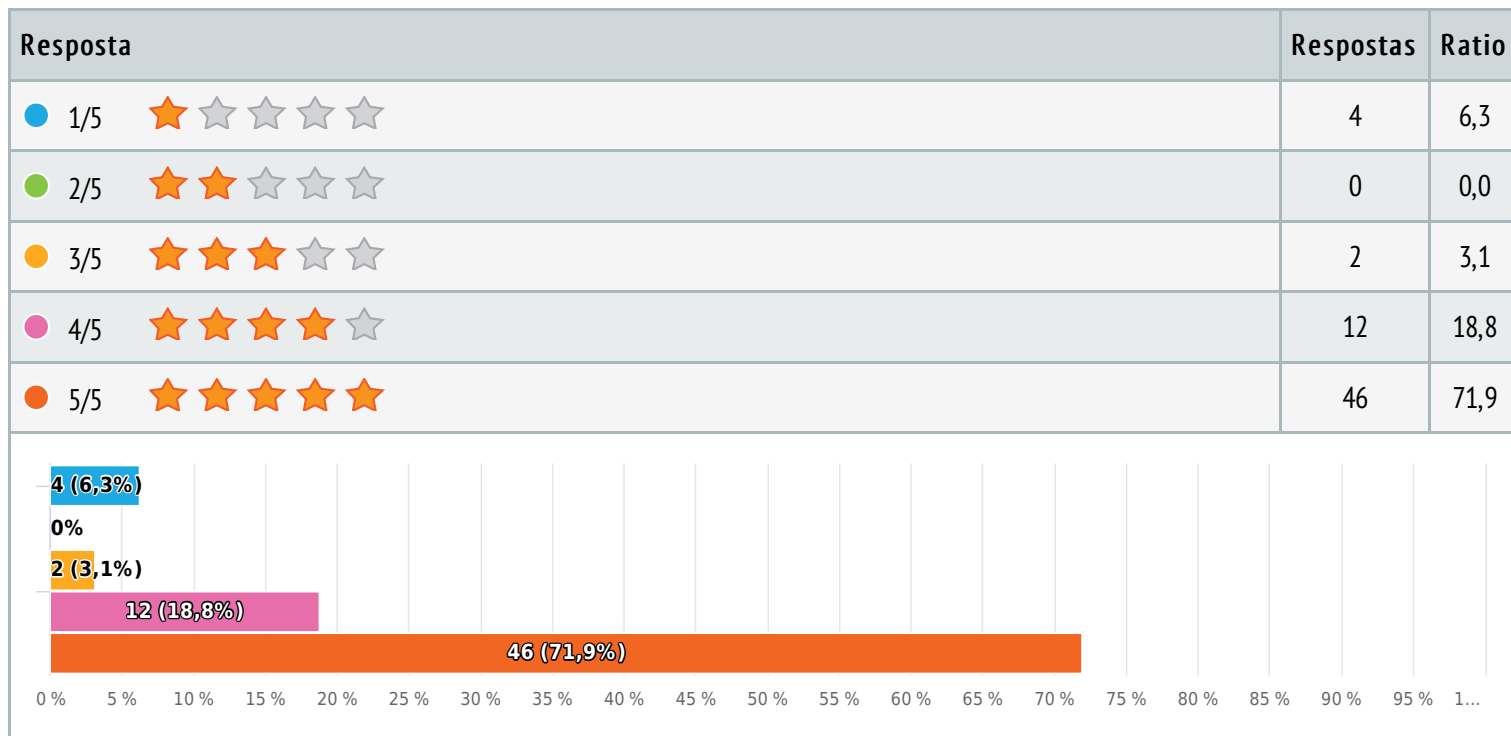
Resposta	● Fraco	● Razoável	● Bom	● Muito Bom	● Não aplicável
Simpatia no atendimento	3 (4,7%)	1 (1,6%)	2 (3,1%)	58 (90,6%)	0
Compreensão da situação	4 (6,3%)	0	2 (3,1%)	57 (89,1%)	1 (1,6%)
Clareza da informação	4 (6,3%)	0	5 (7,8%)	54 (84,4%)	1 (1,6%)
Conhecimentos técnicos	4 (6,3%)	0	9 (14,1%)	51 (79,7%)	0
Tempo de Resposta	2 (3,1%)	1 (1,6%)	8 (12,5%)	52 (81,3%)	1 (1,6%)



Avaliação geral dos serviços académicos:

Classificação de estrelas , respostas 64 x, Não respondido 0 x

Número de estrelas 4,5/ 5



Sugestões de melhoria/comentários (Serviços Académicos)

Texto de resposta , respostas 64 x, Não respondido 0 x