

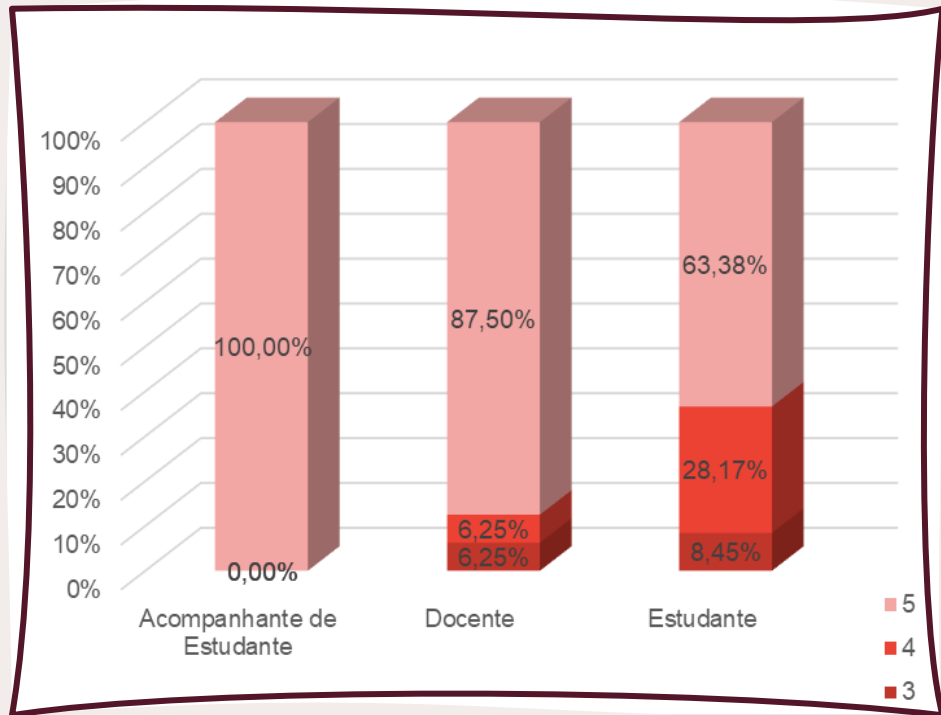
Monitorização da Qualidade da Prestação de Serviços - Serviços Académicos

ISTEC Lisboa

Desenvolvido por: GSIGQ

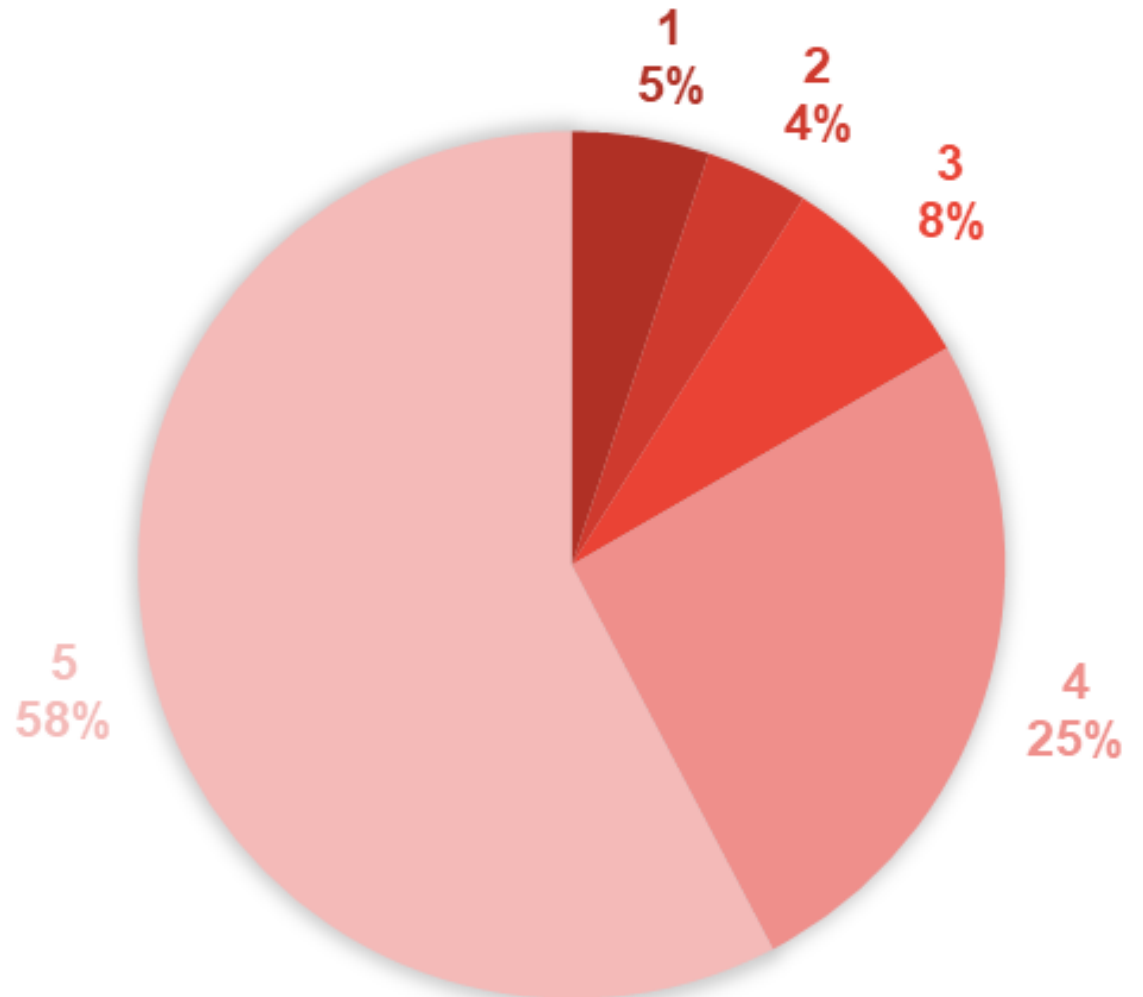
Última atualização: 23/03/2023



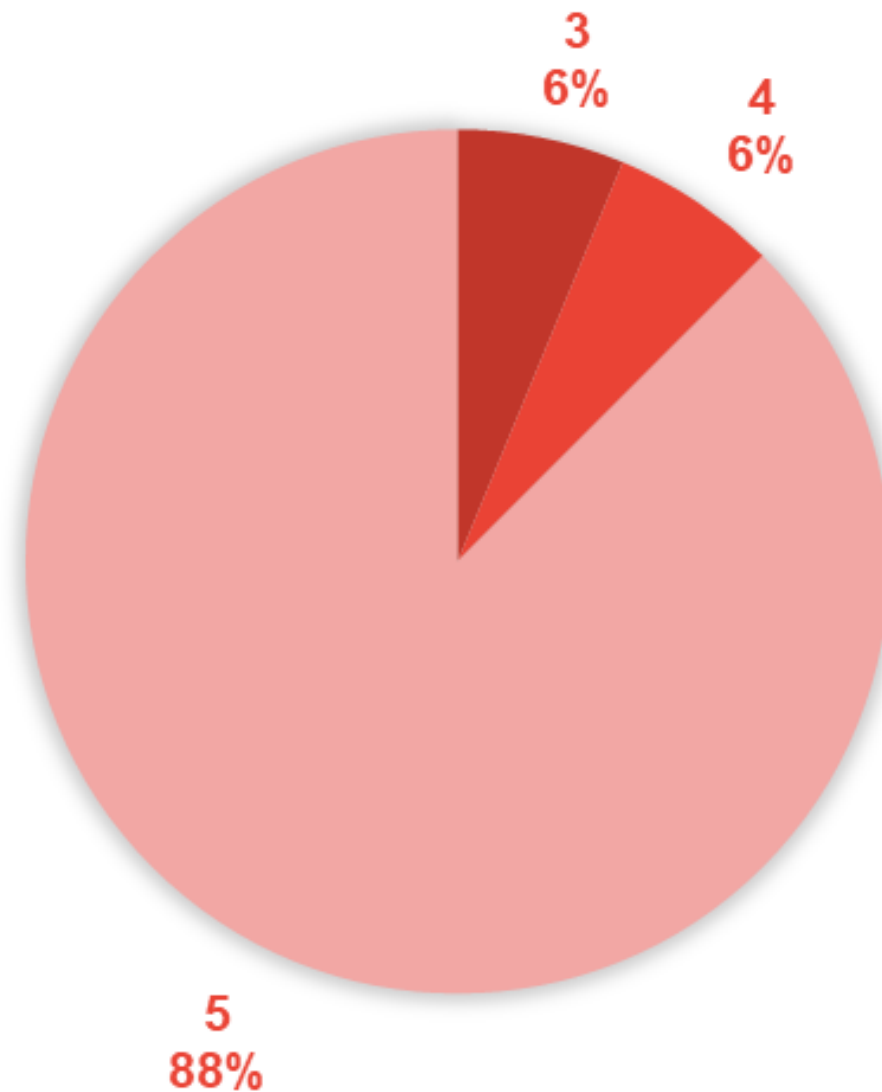


Avaliação Geral

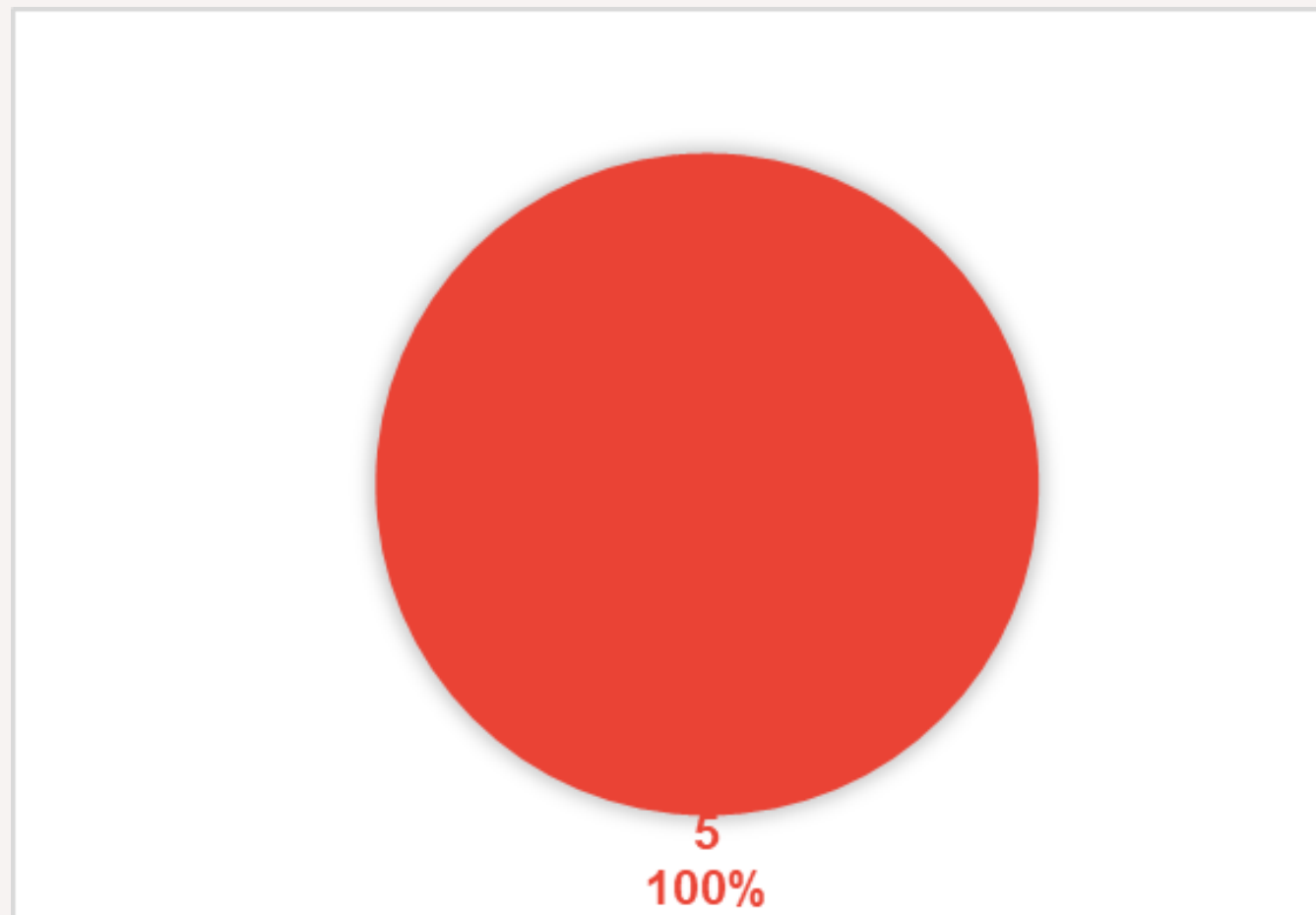
Avaliação Geral por Estudantes



Avaliação Geral por Docente

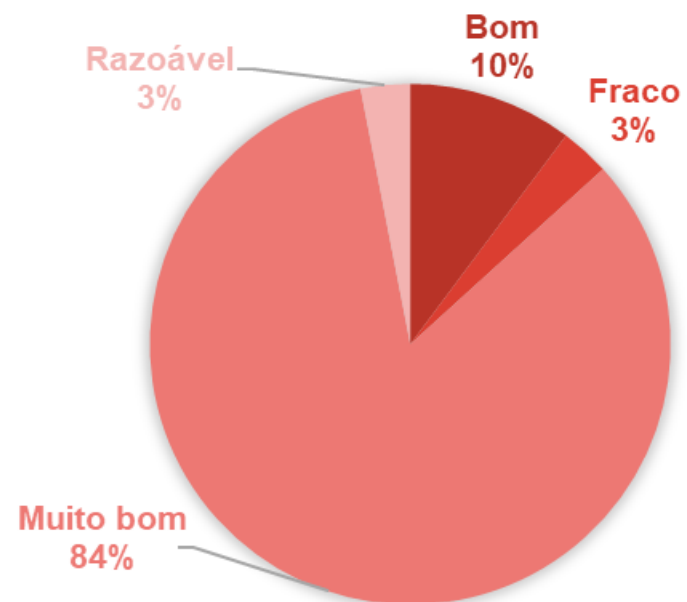


Avaliação Geral por acompanhante do Estudante

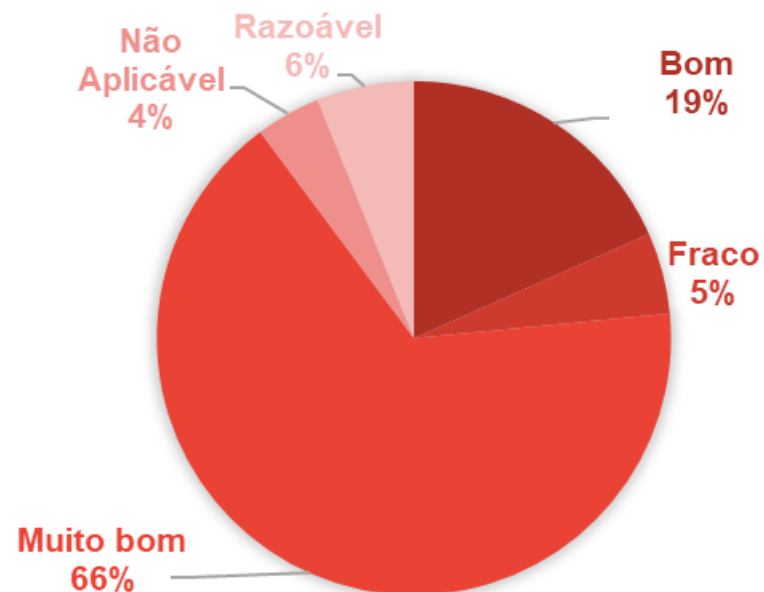


Avaliação, por item: Serviço

SIMPATIA NO ATENDIMENTO

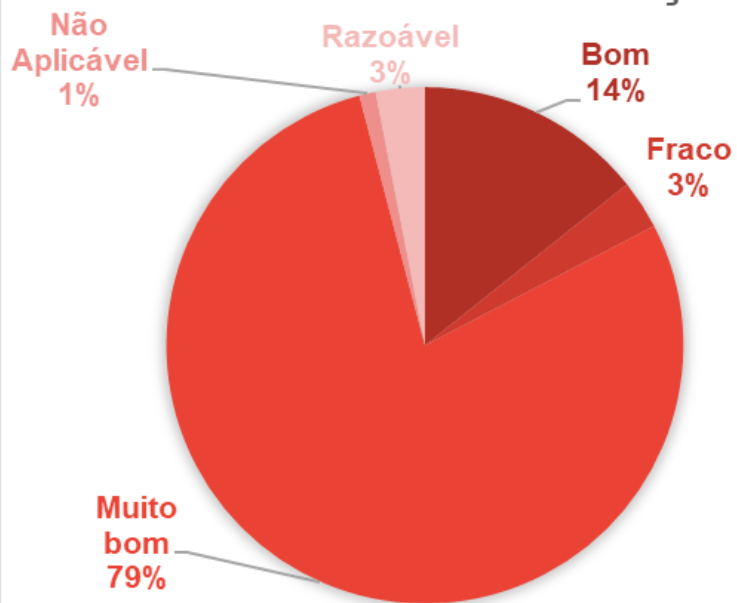


TEMPO DE ESPERA

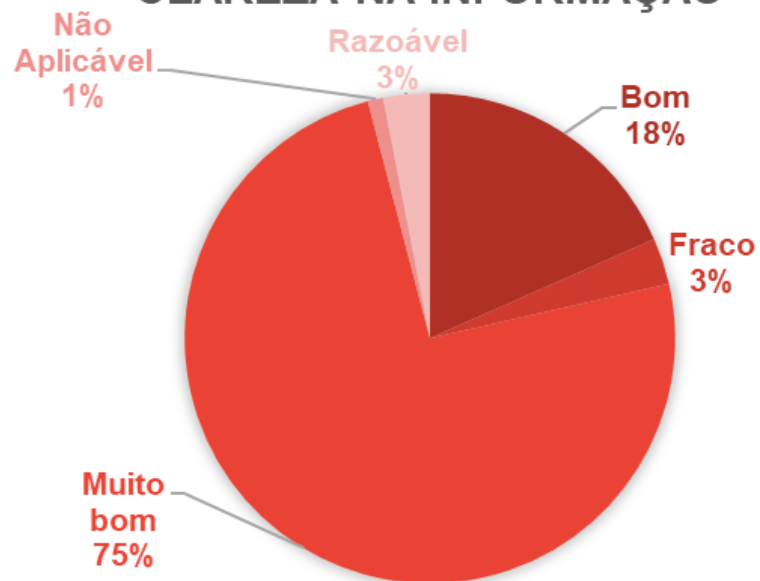


Avaliação, por item: Técnico

COMPREENSÃO DA SITUAÇÃO



CLAREZA NA INFORMAÇÃO



CONHECIMENTOS TÉCNICOS

