



# Política de Privacidade do ISTEC Lisboa



SGQ-REG-39 R0 - 05/23



## **Política de Privacidade do ISTECLisboa**

### **Preâmbulo**

O Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (doravante designado como RGPD), entrou em vigor em 25 de maio de 2018, enfatizando a proteção das pessoas singulares relativamente ao tratamento de dados pessoais como um direito fundamental.

O RGPD, no Art. 1º (objeto e objetivos), ponto 1, "... estabelece as regras relativas à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.", bem como no ponto 2, "o presente regulamento defende os direitos e as liberdades fundamentais das pessoas singulares, nomeadamente o seu direito à proteção dos dados pessoais."

O ITA – Instituto de Tecnologias Avançadas para a Formação, Lda, enquanto entidade instituidora do ISTECLisboa – Instituto Superior de Tecnologias Avançadas de Lisboa, está comprometido em garantir a privacidade dos dados pessoais rececionados e armazenados nas suas bases de dados.

Nesta conformidade, a presente Política de Privacidade do ISTECLisboa, estabelece que a informação de natureza pessoal é tratada e protegida com toda a diligência e cuidado que o tratamento de dados exige, e de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679, RGPD.

### **Artigo 1º**

#### **Objetivos**

O Instituto Superior de Tecnologias Avançadas de Lisboa, doravante designado por ISTECLisboa, enquanto instituição de ensino superior privada, necessita de recolher dados pessoais no âmbito da sua missão, sendo o ITA – Instituto de Tecnologias Avançadas para a Formação, a sua entidade instituidora, o responsável pelo tratamento desses dados ao abrigo da legislação vigente.

O ISTECLisboa está fortemente empenhado na proteção dos dados pessoais e no respeito pelo exercício do direito à privacidade dos seus utilizadores. Esta política ajuda a comunidade académica e os seus *stakeholders* a compreender como o ISTECLisboa recolhe, utiliza, trata e protege os dados pessoais dos seus utilizadores, encontrando-se alinhada com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (2016/679 de 27 de abril de 2016) e demais legislação aplicável.

### **Artigo 2º**

#### **Dados Pessoais**

São considerados dados pessoais as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável, direta ou indiretamente, como por exemplo, através do nome, fotografia, número de identificação, ou qualquer outro elemento específico de identidade previsto na legislação em vigor.

### **Artigo 3º**

#### **Entidade responsável pelo tratamento de dados**

A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados é o ITA – Instituto de Tecnologias Avançadas para a Formação, entidade instituidora do ISTECLisboa, tendo em conta a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento dos dados, bem como os riscos para os direitos e liberdades das pessoas singulares, em conformidade com o RGPD.

### **Artigo 4º**

#### **Encarregado de Proteção de Dados (EPD)**

Para as questões relativas ao tratamento de dados pessoais e relativas ao exercício de direitos que lhe são conferidos pelo RGPD, poderá ser contactado o encarregado de proteção de dados no seguinte endereço: [protecao.dados@istec.pt](mailto:protecao.dados@istec.pt). O encarregado de proteção de dados do ISTECLisboa desempenha, entre outras, as seguintes funções:

- a. Informa e aconselha o ISTECLisboa ou o subcontratante, bem como os trabalhadores que tratam dados, a respeito das suas obrigações nos termos do RGPD ou da legislação da União ou nacional;
- b. Controla a conformidade do tratamento de dados com as disposições de proteção de dados da União ou dos Estados Membros e com as políticas do responsável pelo tratamento ou do subcontratante, relativamente à proteção de dados pessoais;

- c. Presta aconselhamento, quando tal lhe for solicitado, no que respeita à avaliação do impacto sobre a proteção de dados e controla a sua realização, nos termos do artigo 35.º do RGPD;
- d. Cooperar com a autoridade de controlo, entidade que poderá consultar e é seu ponto de contacto com questões relacionadas com o tratamento de dados.

### **Artigo 5º**

#### Recolha de dados pessoais

O ISTECLisboa está comprometido com a proteção da privacidade dos utilizadores dos seus serviços, tendo para isso o cuidado de desenvolver e/ou utilizar tecnologia que ofereça as melhores garantias de segurança e privacidade.

Aos utilizadores, na maioria das vezes, é dada a possibilidade de navegar nos sites do ISTECLisboa sem que seja necessário fornecer dados pessoais. Por vezes são, no entanto, recolhidas e armazenadas algumas informações essenciais para o fornecimento e acesso a serviços.

Os “cookies” utilizados pelo ISTECLisboa, respeitam o anonimato e não serão usados para recolher qualquer informação de carácter pessoal. Nos sites do ISTECLisboa é utilizado o serviço Google Analytics cujas informações armazenadas nos “cookies” são mantidas pela Google para fins estatísticos e de análise de pesquisas.

A política de privacidade da Google, pode ser consultada em: <https://policies.google.com/privacy/update>

Dependendo do contexto da interação com o ISTECLisboa, os dados que são recolhidos e ou tratados, podem incluir, designadamente:

- a. Dados de identificação: Exemplos – nome; número de estudante; fotografia; filiação; nacionalidade; naturalidade; data de nascimento; género; estado civil; número de identificação civil; número de documento de identificação;
- b. Dados de contacto: Exemplos – morada; endereço (físico e ou de correio eletrónico); contactos telefónicos;
- c. Dados académicos: Exemplos – ciclo de estudos; curso; ano de inscrição; regime de frequência; total de ECTS inscritos/aprovados e respetivas classificações; regime de ingresso no ensino superior; estabelecimentos de ensino anteriores; habilitações académicas; número de retenções; situação profissional;
- d. Dados de pagamento: Exemplos – valores regularizados e por regularizar; número de identificação bancária; situação de bolseiro; recibos de propinas e emolumentos;
- e. Dados de som e imagem: Exemplos – fotografias e vídeo;
- f. Dados de saúde: Exemplos – historial clínico; consumo de fármacos; atestados médicos; alergias e outras intolerâncias;
- g. Dados biométricos: Exemplos – matriz de impressão digital.

### **Artigo 6º**

#### Tratamento de dados pessoais

O ISTECLisboa respeita o direito à privacidade dos seus utilizadores e não recolhe informação pessoal a não ser os dados pessoais fornecidos voluntariamente através do preenchimento de um formulário, ou outro meio legítimo para o efeito.

O utilizador, ao disponibilizar os seus dados pessoais ao ISTECLisboa, reconhece e consente que os mesmos sejam processados de acordo com esta política de privacidade e tratamento de dados pessoais, tendo a garantia que os mesmos serão apenas utilizados para as finalidades descritas no momento da recolha.

Sempre que forem recolhidos dados pessoais pelo ISTECLisboa cuja cedência dependa do consentimento do seu titular, o utilizador será informado sobre as finalidades específicas, determinadas, explícitas e legítimas da recolha.

Caso se justifique o tratamento dos dados pessoais para outro fim que não o inicialmente descrito, será solicitado ao utilizador sempre o seu consentimento explícito para esse tratamento, com exceção dos casos em que o tratamento seja lícito sem o consentimento, de acordo com a legislação em vigor.

### **Artigo 7º**

#### Partilha de dados pessoais com terceiros

O ISTECLisboa apenas partilhará os dados pessoais do utilizados com:

- a. Organismos da Administração Pública (Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, Direção-Geral do Ensino Superior, Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência, Autoridade Tributária, entre outros);
- b. Instituições do setor bancário e seguradoras, para gestão e processamento de pagamentos e celebração de contratos de seguros;
- c. Instituições com as quais o ISTECLisboa tenha celebrado contratos ou instrumentos de cooperação (por exemplo, Caixa Geral de Depósitos no âmbito da parceria para a emissão do cartão de estudante, outras instituições de ensino superior no quadro de protocolos de mobilidade internacional, entre outras) nos termos estritamente necessários para a execução daqueles;
- d. Outras instituições ou pessoas singulares caso para tal disponha do consentimento do utilizador.

Qualquer outra transferência de dados, será solicitado ao utilizador o seu consentimento explícito para esse tratamento.

### **Artigo 8º**

#### Licitude do tratamento dos dados pessoais

De acordo com a legislação vigente sobre proteção de dados pessoais (RGPD), o ISTECLisboa pode, ainda, licitamente, tratar dos dados pessoais do utilizador em situações específicas, como por exemplo, quando:

- a. O tratamento for necessário para a execução de um contrato, no qual o titular dos dados for parte, ou para a realização de diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;
- b. O tratamento for necessário para o cumprimento de obrigações legais do ISTECLisboa;
- c. O tratamento for necessário para a defesa de interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa singular;
- d. O tratamento for necessário para efeitos dos interesses legítimos prosseguidos pelo ISTECLisboa ou por terceiros, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais, em especial se o titular for menor de idade;
- e. O tratamento for necessário para efeitos do cumprimento de obrigações e do exercício de direitos específicos do ISTECLisboa ou do titular dos dados em matéria de legislação laboral, de segurança social e de proteção social, nos termos previstos no RGPD;
- f. O tratamento for necessário para fins de arquivo e interesse público, de investigação científica ou histórica, ou para fins estatísticos, nos termos previstos no RGPD.

### **Artigo 9º**

#### Confidencialidade

As informações recolhidas são para utilização do ISTECLisboa de acordo com as finalidades indicadas no momento da recolha ou para cumprimento de obrigações legais. A informação recolhida será tratada de forma confidencial e poderá ser acedida por um conjunto restrito de colaboradores do ISTECLisboa, em cumprimento dos seus deveres profissionais, nos precisos limites e para os fins do exercício das suas funções.

### **Artigo 10º**

#### Proteção da informação pessoal

O ISTECLisboa aplicará as medidas técnicas e organizativas adequadas e necessárias para proteger as informações armazenadas no sistema contra o acesso, a utilização, a alteração ou a destruição de informações pessoais. Os dados pessoais serão conservados pelo período de tempo mínimo necessário às finalidades específicas do tratamento que esteve na base da sua recolha ou tratamento posterior, em cumprimento da legislação vigente.

**Artigo 11º**  
Direitos dos titulares dos dados

Em qualquer momento, o titular dos dados pessoais, tem o direito de requerer o acesso aos seus dados pessoais, bem como a requerer a retificação ou a sua eliminação, a opor-se ao respetivo tratamento, a retirar o seu consentimento e a exercer os demais direitos previstos na lei, dentro dos limites da legislação vigente. Caso o titular dos dados pessoais retire o seu consentimento, tal não compromete a licitude do tratamento de dados efetuado com base no consentimento prévio que foi dado. O titular dos dados pessoais tem, ainda, o direito a ser notificado em caso de violação dos dados pessoais, de acordo e nos termos do RGPD.

**Artigo 12º**  
Aplicabilidade

Genericamente, esta política de privacidade e tratamento de dados pessoais aplica-se a todos os serviços fornecidos pelo ISTECS Lisboa, sem prejuízo de outras políticas, acordos e legislação aplicáveis em contextos mais específicos de recolha e de tratamento de dados pessoais.

**Artigo 13º**  
Gestão de incidentes de segurança

O ISTECS Lisboa tem disponível um mecanismo de gestão de incidentes relacionados com a proteção de dados, privacidade e segurança da informação, sendo o mesmo operacionalizado pelo GIS – Gabinete de Informática e Sistemas.

O ISTECS Lisboa desenvolve todos os esforços no sentido de manter e aplicar as tecnologias de deteção de ameaças mais adequadas que permitam identificar e responder a incidentes de segurança ou privacidade (e quaisquer violações de dados pessoais ao abrigo do RGPD) sem demora injustificada.

**Artigo 14º**  
Alterações à Política de Privacidade do ISTECS Lisboa

O ISTECS Lisboa poderá alterar a política de privacidade e tratamento de dados pessoais sempre que técnica ou legalmente seja justificável. As alterações aplicam-se a novos tratamentos de dados pessoais sendo que, se tiverem impacto sob o tratamento de dados pessoais já recolhidos, o ISTECS Lisboa irá informar o titular dos dados destas alterações para que o mesmo possa dar o seu consentimento explícito, ou fazer valer o seu direito de oposição ou de eliminação.

**Artigo 15º**  
Entrada em Vigor

A Política de Privacidade do ISTECS Lisboa entra em vigor no dia a seguir ao da sua publicação no sítio do ISTECS Lisboa ([www.istec.pt](http://www.istec.pt)) e nos demais locais habituais.

Lisboa, 08 de maio de 2023

Aprovado por:

A Direção do ITA – Instituto de Tecnologias Avançadas para a Formação

(Augusto Ferreira Guedes)

O Diretor do Instituto Superior de Tecnologias Avançadas de Lisboa

(José António Carriço)