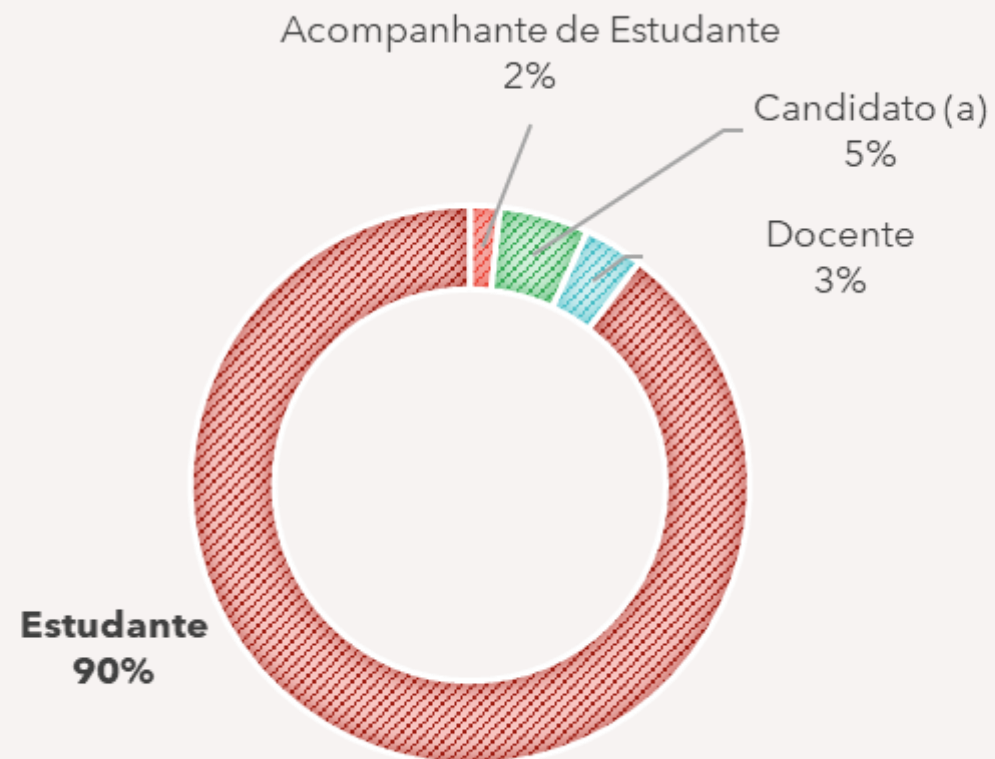
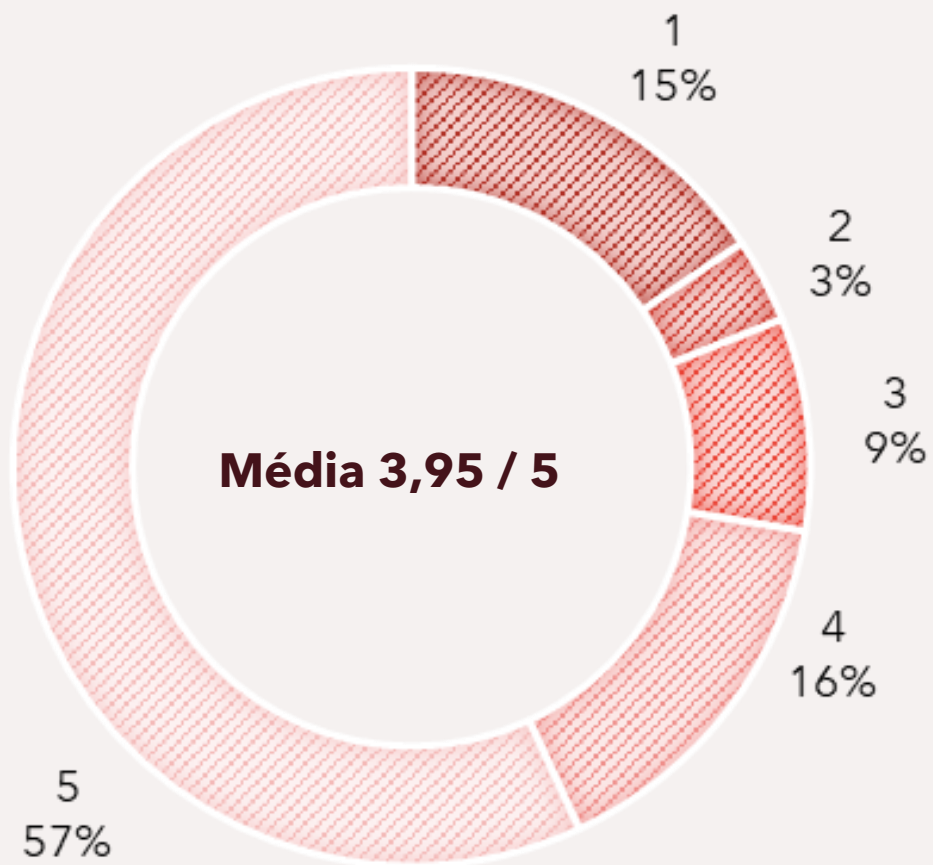


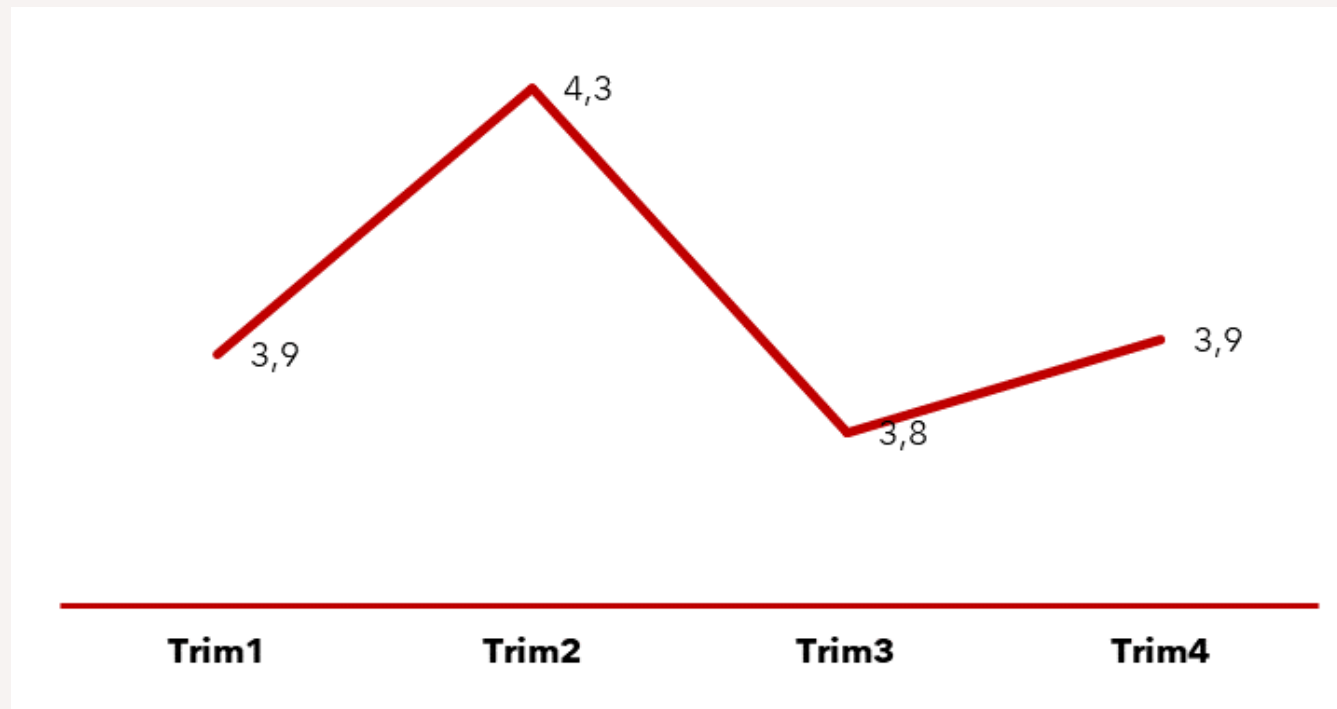
Categorização dos utilizadores dos Serviços Académicos



Avaliação Geral



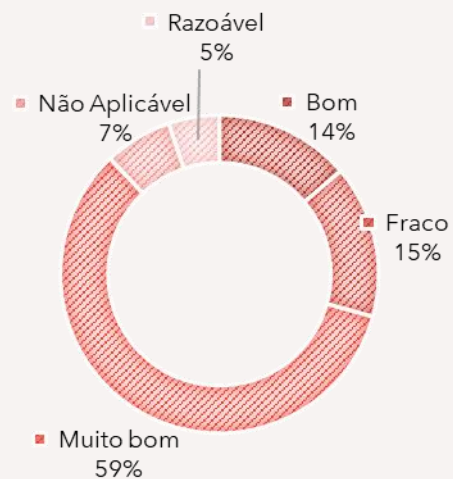
Evolução da Avaliação Geral



Escala de 1 a 5

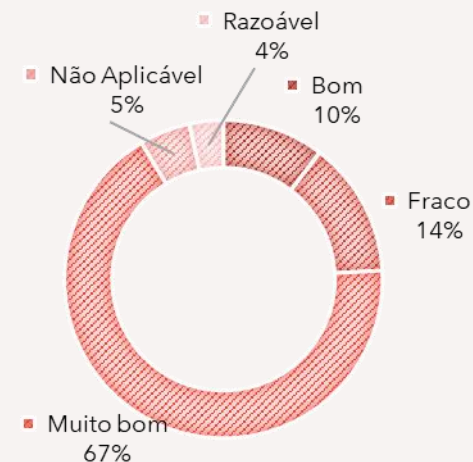
TEMPO DE ESPERA NO ATENDIMENTO

Média 4,0 / 5



SIMPATIA NO ATENDIMENTO

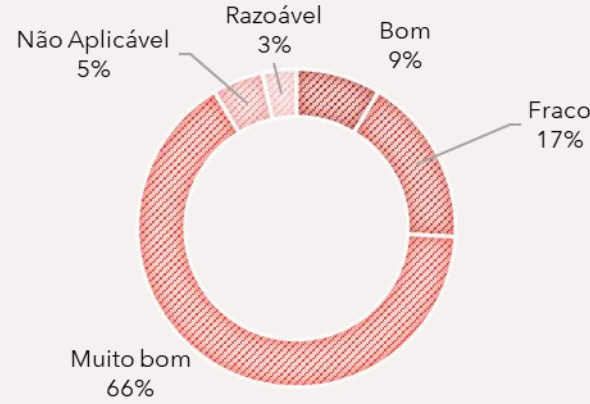
Média 4,2 / 5



Avaliação, por item: Serviço

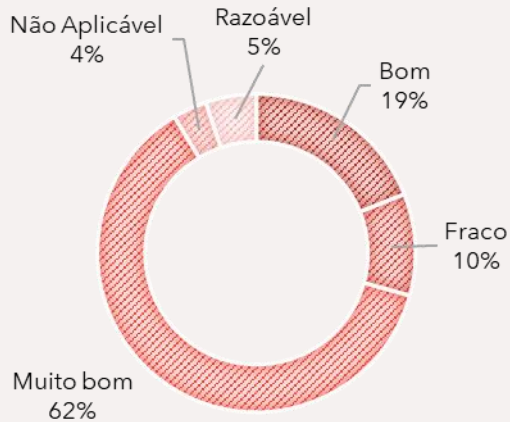
CONHECIMENTOS TÉCNICOS

Média 4,1 / 5



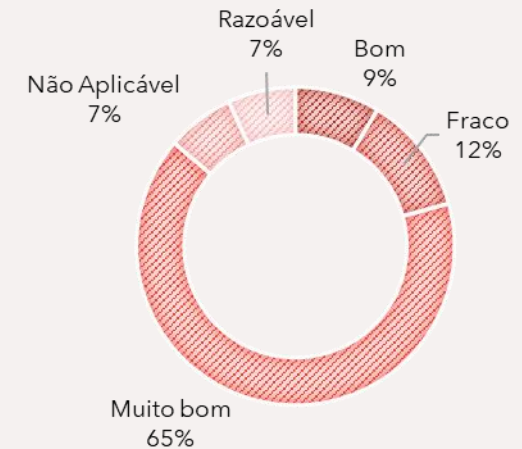
CLAREZA NA INFORMAÇÃO

Média 4,3 / 5



COMPREENSÃO DA SITUAÇÃO

Média 4,1 / 5



Avaliação, por item: Técnico

Sugestões de Melhoria e Comentários

Comentários



Tudo bom



Boa resolução
de problemas



Bom
atendimento



Elogios à
equipa

A melhorar

- Tempo de Espera
- Organização

Considerações Finais - 2023



Satisfação geral média de, aproximadamente 4 (na escala de 1 a 5);



58 utilizadores dos serviços académicos responderam ao questionário durante o ano de 2023;



90% dos utilizadores dos Serviços Académicos foram estudantes e 3%, Docentes;



81% dos utilizadores avaliaram positivamente os serviços, de modo geral;



Em todos os itens, a opinião dos docentes e estudantes foi maioritariamente muito boa, tendo sido o “Tempo de espera” o item com menos classificação “Muito Bom”;



Em termos de sugestões de melhoria, docentes e estudantes referiram o tempo de espera e a organização como os aspetos a melhorar.